

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst herzien op 31-05-2018.

Villagrande, gevestigd op Dorpsstraat 15, 1121 BT Landsmeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Delen van uw persoonsgegevens met derden

Villagrande deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Villagrande blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe gebruikt Villagrande uw persoonsgegevens

In deze paragraaf vindt u informatie over de verschillende doeleinden waarvoor Villagrande uw persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens het betreft, wat de wettelijke grondslag is voor het gebruik en hoe lang de gegevens worden bewaard.

- Het maken van een boeking

Wanneer u een boeking maakt of aanvraagt, vragen wij u enkele persoonlijke gegevens in te vullen. Dit zijn uw naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer en de samenstelling van uw reisgezelschap.

Door het maken van een boeking wordt u automatisch opgenomen in ons adressenbestand. Wij gebruiken uw gegevens om de status van uw reservering en betaling te communiceren, om de boeking voor u te maken, om u de nodige gegevens over uw verblijf toe te zenden en om u service berichten te sturen.

Villagrande verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens van u om uw aanvraag of boeking te realiseren, dus deze zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Villagrande. De persoonsgegevens die we in verband met uw aanvraag of boeking verwerken, bewaren we totdat u heeft aangegeven niet meer in onze bestanden te willen worden opgenomen..

- Het sturen van de nieuwsbrief

Wanneer u zich via de website heeft opgegeven voor de nieuwsbrief, gebruiken wij het door u opgegeven e-mailadres om u deze nieuwsbrief te mailen. U wordt dan automatisch opgenomen in ons adressenbestand. Ook indien u een boeking heeft gemaakt ontvangt u onze nieuwsbrief, tenzij u aangeeft dat u dit niet wilt.

- Het beantwoorden van uw vragen of klachten

Vragen in verband met uw boeking, aanvraag of andere opmerkingen of klachten kunt u

ons mailen of telefonisch aan onze klantenservice doorgeven. In dat geval gebruiken we uw persoonsgegevens om uw vragen af te handelen, opnieuw contact met u te kunnen opnemen en om overige benodigde actie in het kader van uw klacht of verzoek te kunnen ondernemen.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst met u uit te voeren of deze zijn in het gerechtvaardigd belang van Villagrande om u van dienst te kunnen zijn.

- Gegevens over uw bezoek aan en gebruik van de Villagrande website
Wanneer u onze website bezoekt, wordt een aantal gegevens van u automatisch geregistreerd op onze server, zoals welke webpagina's u bezoekt, uw IP-adres (een uniek nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend door uw internetprovider wanneer u het internet op gaat), de naam van uw computersysteem en type internetbrowser.

Waar slaan we uw persoonsgegevens op?

De gegevens die wij van u verzamelen worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Villagrande gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die geplaatst worden op uw computer om informatie op te slaan over uw bezoek aan de website. Cookies zijn tekstbestandjes die uw device of browser opslaat wanneer u onze website bezoekt. Bezoekt u onze website opnieuw, dan wordt uw device of browser herkend. Dit is onder meer nodig om uw favorieten te onthouden, maar ook om uw gebruik van onze website te kunnen meten en analyseren.

Wat zijn uw rechten?

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@villagrande.nl.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Villagrande wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Villagrande neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Contactgegevens

Villagrande

Dorpsstraat 15

1121 BT Landsmeer

E info@villagrande.nl

T +31 (0)20 693 3045

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat onze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat bovenaan op deze pagina vermeld.